

## **PROCEDURA DODJELE ZAMJENSKE KARTICE**

U slučaju gubitka kartice moguće je privremeno dobiti zamjensku karticu.

Dodjela zamjenske kartice vrši se tako da se učeniku da zamjenska kartica, a tvrtki Atalijan javi šifra zamjenske kartice i ime i prezime učenika

Učenik može koristiti zamjensku karticu tek nakon što se poveže zamjenska kartica sa brojem računa.

Nakon što tvrtka Atalian dobije podatke, informatika će povezati zamjensku karticu sa računom i učenik može dalje koristiti zamjensku karticu.

Broj zamjenske kartice nije broj računa učenika.

Uplate se i dalje vrše na stari broj računa jer on nije ugašen već je nova kartica prijavljena uz stari račun učenika.

Nakon izrade nove kartice učenik mora uz primitak nove kartice vratiti zamjensku karticu i odmah može koristiti novu karticu.

ATALIAN Global Services Croatia d.o.o.