

PROCEDURA U SLUČAJU GUBITKA KARTICE

1. Kada otvorimo korisnika i napravimo kartice, svaki korisnik dobije mail u kojem je poveznica preko koje mogu blokirati sviju karticu.
2. U slučaju da karticu izgube, pronađu taj mail i mogu klikom privremeno blokirati svoj račun da ga netko drugi ne koristi. Ako su izgubili mail neka jave gospođi Mari (voditeljici kantine) da mi blokiramo karticu.
3. Daju zahtjev za izradom nove kartice
4. Kada mi napravimo novu karticu, šifra nove kartice biti će vezana uz postojeći račun i račun će biti deblokiran i ponovno u funkciji sa novom karticom. Sav iznos sa stare kartice tako će biti dostupan preko nove kartice.

ATALIAN Global Services Croatia d.o.o.